GC-F-004v.08

Centro Nacional de Hotelería Turismo
y Alimentos

# Orientación de procesos de investigación
# Gestión de procesos emprendedores

## TGO EN COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS

**Sesión 4**

## Competencia

Orientar investigación formativa según referentes técnicos

## Resultado de aprendizaje (RAP1)

Analizar el contexto productivo según sus características y necesidades

## Actividades de aprendizaje

Describir el proceso de investigación y sus características de acuerdo con parámetros técnicos

# Contextualización

| | |
|---|---|
| Generalidades | Importancia de la investigación y el emprendimiento<br>El poder de la observación |
| Contexto productivo y Social | Definiciones<br>Cosmovisión<br>Mundo VUCA<br>Factores que determinan la aparición de problemas |
| Análisis del contexto | Análisis del contexto productivo<br>Metodología de la investigación<br>La idea de investigación<br>El problema de investigación (Foco de ideas)<br>Elementos del problema de investigación |




# Elementos del planteamiento del problema de investigación

Los elementos para plantear un problema son tres y están relacionados entre sí: **los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación y la justificación del estudio**. Esto es independiente del momento en que se desarrolle y se obtenga bajo un esquema deductivo o inductivo. (Hernandez S, 2003)

Fuente: https://www.comunicandonoticias.com/wp-content/uploads/2020/09/hotel.jpg

# Problema: Claridad

La claridad del problema… fortalece la claridad de la motivación.

Pueden tomarse como base los principios de claridad del objetivo:

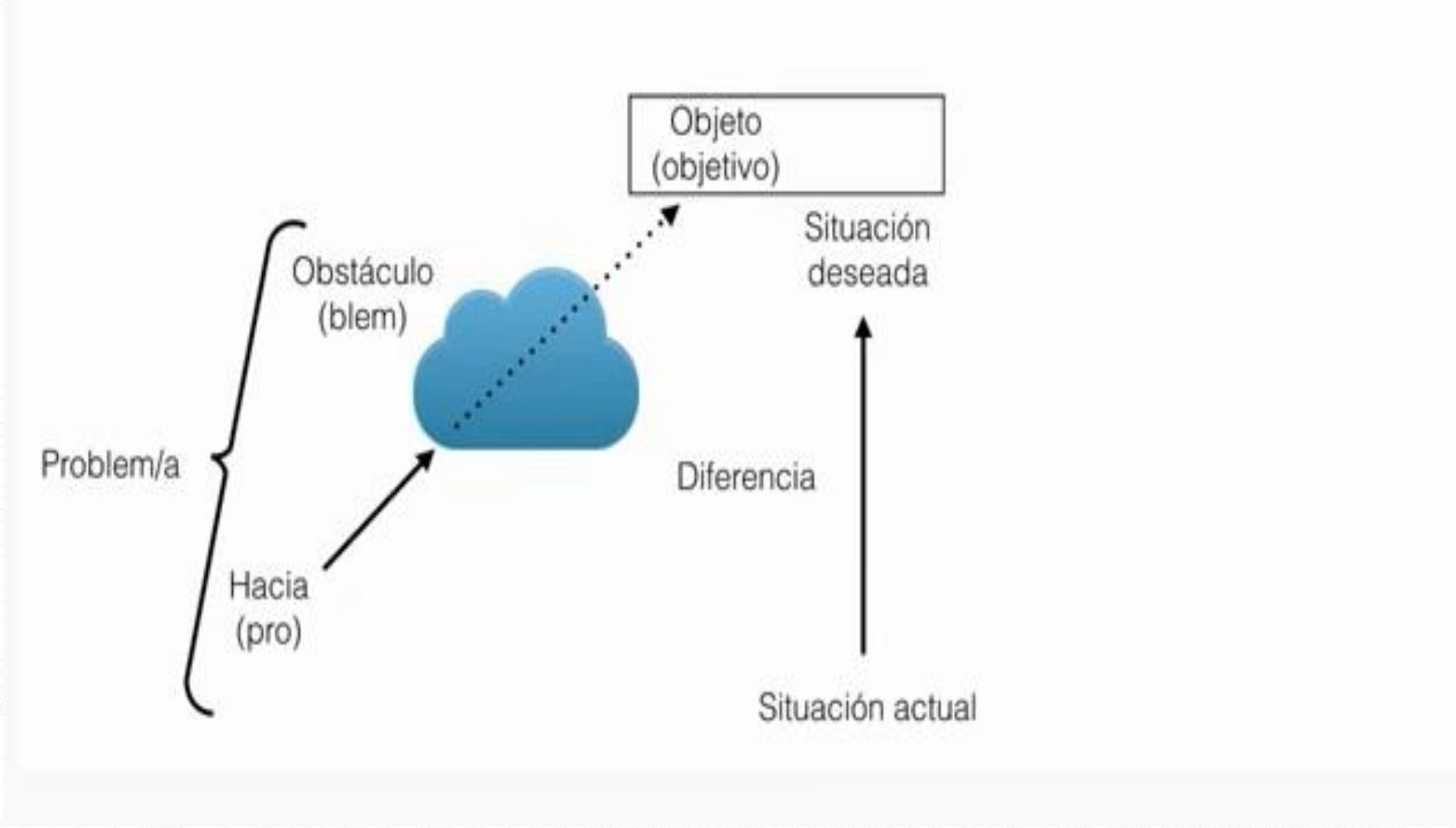
1. Explícito.
2. Simple.
3. Completo y formal.
4. Breve.

Para lo cual es necesario, antes, tener claridad conceptual de qué es un problema.

# Problema: raices

1. PRO: a favor de un sentido. BLEM: obstáculo.
2. Problema: obstáculo para llegar a donde se desea.
3. Diferencia negativa y significativa entre lo que se desea y lo que es la realidad.Para lo cual es necesario, antes, tener claridad conceptual de qué es un problema.

# Problema: esquema + diferencia



# Problema: ejemplo de planteamiento

| Caso | Expresión | Caracterización de situaciones | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Real. Perjudicial o negativa. | Deseada. Benéfica o positiva. | Diferencias. Implícitas o explícitas. |
| 1 | La anemia en mujeres en edad fértil es un **problema** de salud pública que justifica implantar programas de prevención y control. | Hay mujeres en edad fértil que están anémicas. | Que no estén anémicas. | Número de mujeres, en edad fértil, anémicas. |
| 2 | …**problema** de sífilis materna y congénita; analizar factores de persistencia; y sensibilizar para acciones que eliminen la sífilis congénita en América Latina y el Caribe. | …sífilis materna y congénita en América Latina y el Caribe. | …sensibilizar para acciones que eliminen la sífilis congénita en América Latina y el Caribe. | Número de personas con sífilis. |
| 3 | …para enfrentar el **problema** grave y complejo de dependencia de alcohol y drogas debe hacerse uso de la ciencia. | … dependencia de alcohol y drogas. | …disminuir la dependencia de alcohol y drogas. | Número de dependientes … el uso de la ciencia. |

# Problema: acciones para el planteamiento

En esta etapa lo que hacemos es:
1. Selección del tema (puede ser practico o teórico)
2. Definición del problema y etapas del planteamiento del problema (Descripción del problema)
Caracterización de la situación (¿qué es lo que es real, perjudicial o negativo?, ¿qué es lo deseado, beneficio o positivo? ¿Cuál sería el elemento diferenciador?
3. Revisión general de la literatura sobre el tema
4. Delimitar el problema
- Conceptual (¿que quiero investigar?, ¿a quien voy a dirigir mi investigación?)
- Espacial (¿Dónde quiero realizar mi investigación?
- ¿Temporal (Cual es el tiempo (franja) en que voy a realizar mi investigación?
5. Formulación del problema en forma de pregunta
6. Formulación de los objetivos de investigación
7. Elaboración de la justificación (¿por qué se realiza y es importante esta investigación?)

# Actividad en la Sesión

**Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje**

Luego de la orientación brindada, desarrolle la parte B de la actividad de contextualización

En equipos de trabajo lea el artículo "El Problema de investigación: claves para su planteamiento" (https://investigaliacr.com/investigacion/el-problema-de-investigacion/) y con base en éste, traten de identificar un posible problema de investigación que esté en el contexto de la tecnología que estudian. Descríbanlo y verifiquen que está acorde con los elementos esenciales de un problema de investigación. Socialícelo en plenaria y debátalo con sus compañeros e instructor(a).

# Actividad de Apropiación

En equipos de trabajo leer el documento “Manual de investigación para principiantes: guía para la elaboración de trabajos de investigación formativa” capítulo 1, págs. 1-20 (https://www.researchgate.net/profile/Zilath-Romero-Gonzalez/publication/331530559_Manual_de_investigacion_para_principiantes_Guia_para_la_elaboracion_de_trabajos_de_investigacion_formativa/links/5c7e9530a6fdcc4715b0ff6f/Manual-de-investigacion-para-principiantes-Guia-para-la-elaboracion-de-trabajos-de-investigacion-formativa.pdf )

Después de un análisis se registrará de forma creativa los principales conceptos en forma de una presentación por equipos ( a través de un mapa mental, mapa categorial, ideograma, collage, etc), y en plenaria se registrará la conclusión.

# G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682

@SENAComunica

www.sena.edu.co